



SPORT U KAPLIČKY SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY pro veřejnou drážní osobní dopravu na DRÁZE LANOVÉ LD SIBIŘ - KAPLIČKA a DRÁZE BOBOVÉ BD

na podkladě zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle § 49 odst. 1 vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen přepravní řád) vydává SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY PRO VEŘEJNOU DRÁŽNÍ OSOBNÍ DOPRAVU NA DRÁZE LANOVÉ SIBIŘ - KAPLIČKA

Čl. 1 Všeobecné ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, živých zvířat a dalších na dráze lanové Sibiř- Kaplička a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
2. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, těchto smluvních přepravních podmínek a ceníku jízdného.
3. Osoba, která řídí lanovou dráhu nebo jiná osoba ve veřejné drážní osobní dopravě pověřená dopravcem a vybavená stejnokrojem nebo průkazem dopravce (dále jen "pověřená osoba") je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
4. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat přepravní podmínky
5. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách u pokladny a na nástupišti. Dále přes média a internet.

Čl. 2 Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen "nástup do vozidla").

Čl. 3 Jízdní doklad

1. Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
2. Platným jízdním dokladem je: Označený lístek nebo čipová karta vydaná dopravcem, zakoupené v centrální pokladně, automatické pokladně ,na eshopu, na stanicích LD,BD, nebo kontrolní lístek o zaplacení jízdného při použití jiného nosiče.
3. Jízdní doklad je pověřená osoba dopravcem oprávněná odebrat v případech, kdy jízdní doklad:
A. je používán bez snímače průchodů

- B. je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití
- C. údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny
- D. je použit neoprávněnou osobou
- E. uplynula doba jeho platnosti
- F. není originálem
- G. cestující nedodržel podmínky pro jeho použití, stanovené těmito smluvními přepravními podmínkami

Čl. 4 Placení jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadla a přírážek

1. Cestující za jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenku časovou platí jízdné ve výši stanovené ceníkem.
2. Jízdenka je platná, jde-li o originál, vydaný dopravcem (lístek, čipová karta, qr kód)
3. Cestující je povinen před vstupem do turniketu, mít jízdenku pro zamýšlenou přepravu.
4. Při nástupu cestujícího se psem: mít psa na vodítku a s bezpečnostním náhubkem nebo se spoluzavazadlem (např. jízdní kolo a pod.) není cestující povinen mít též jízdenku pro tuto přepravu.
5. Přeprava spoluzavazadel a psů je v ceně, stanovené pro příslušnou přepravu ceníkem jízdného.
6. Dopravce vrací jízdné nebo jeho část cestujícímu za předpokladu, že na straně dopravce nebylo možné přepravu vykonat nebo její část. A to zejména při výpadku el. energie nebo jiné technické závady. Doba nevyužití časové jízdenky ze strany dopravce musí být vždy vyšší než 25% celého času jízdného. Ostatní náhradu vyhodnotí dopravce.

Čl. 5 Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

1. Podmínky přepravy, nástupu a výstupu cestujícího s dětským kočárkem, umístění kočárku na sedačkách. Přeprava dětského kočárku je možná pouze bez dítěte a je zahrnuta v ceně jízdného jako spoluzavazadlo.
Cestující je při přepravě dětského kočárku povinen oznámit obsluze požadavek na přepravu kočárku před vstupem do odbavovacího prostoru, kočárek předat obsluze, která zajistí bezpečnou přepravu.
2. Přeprava jízdních kol, koloběžek je zahrnuta v ceně jízdného jako spoluzavazadlo, přepravu zajišťuje obsluha LD na přepravních hácích sedaček LD. Cestující při přepravě jízdního kola je povinen oznámit obsluze požadavek na přepravu jízdního kola před nástupem. Obsluha zajistí bezpečnou přepravu.
3. Pověřená osoba dopravce rozhodne o vyloučení zavazadla, nákladu z přepravy v případě, že jeho rozměry, váha, nebezpečnost neumožňují jeho bezpečnou přepravu.

Čl. 6 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Podmínky přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace
 - a) Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace pouze dle pokynů obsluhy.

b) Způsob informování obsluhy lanové dráhy o požadavku na nástup a výstup osoby s omezenou schopností pohybu a orientace: stanice LD a pokladna jsou propojeny místním telefonem, službu konající personál zajišťuje informaci o přepravě na dané stanoviště.

c) Je-li nutný doprovod této osoby vyhodnotí obsluha LD.

2. Podmínky přepravy osob na vozíku pro invalidy: Lanová dráha je pouze v letním období vybavena speciálním vozem pro přepravu osob na invalidním vozíku. Na vozíku je možné přepravit i dva členy doprovodu současně.

Čl. 7 Přeprava dětí

1. Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 15 let.

2. Děti s výškou menší než 1,25 m mohou být přepravovány pouze s doprovodem, doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc.

3. Batolata (kojence do 6 měsíců) je možné přepravovat pouze v korpusu kočárku nebo autosedačky a to pouze v letním období, v zimním období není toto umožněno.

4. Děti od 6 měsíců je možné přepravit v dětském nosítku, nebo v šátku. Za bezpečnost takto přepravovaných dětí ručí jejich doprovod.

5. Doprava skupin dětí je možná jen za předem stanovených podmínek, dohodnutých před zakoupením jízdného s odpovědnou osobou za provoz LD

6. Další dopravu dětí a seniorů je řešena tarifem jízdného.

Čl. 8 Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1. Povinnosti dopravce:

a) zveřejňovat podstatné části vyhlášených přepravních a tarifních podmínek

b) zajišťovat čistotu a pořádek

c) označit místa prodeje

d) označit místa nástupu, výstupu, odbavení a kontrol

e) podávat informace o provozu na místech k tomu určených

2. Povinnosti cestujících

a) mít u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby dopravce se jí prokázat, a sám dbát na nastoupení do vozu

b) používat zařízení ve voze jen k účelu, pro které je určeno

c) dbát pokynů pověřené osoby dopravce a piktogramů na dráze

d) neznečišťovat ostatní cestující nebo vůz, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním

e) zachovávat při přepravě pořádek a neobtěžovat svým chováním ostatní cestující

f) po nástupu do vozidla se neprodleně zajistit „zábranou proti vypadnutí na sedačkové lanové dráze“ a tuto zábranu před výstupem otevřít

g) při nástupu, přepravě a výstupu se chovat tak, abych neohrožoval vlastní bezpečnost a bezpečnost ostatních cestujících

3. Cestujícím není dovoleno:

a) otevírat za jízdy zábranu proti vypadnutí

b) skákat ze sedaček a to i v případě déle trvajícího zastavení zařízení LD

c) vyhazovat z vozu předměty nebo je nechat vyčnívat

d) za jízdy se z vozu vyklánět nebo se houpat

e) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro nástup či výstup

- f) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu
 - g) kouřit ve voze nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno
 - h) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním
 - i) poškozovat vůz, jakož i prostory a zařízení pro cestující
 - j) brát s sebou do vozu věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
- 4) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností průvodce nebo jinou pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích.
- 5) Provozovatel je oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy při porušování těchto podmínek a to bez náhrady.
- 6) Provozovatel, dopravce, není odpovědný za škodné události a úrazy mimo přepravní zařízení.

Čl. 9 Podmínky přepravy zavazadel

1. Ruční zavazadla jsou přepravovaná bezplatně.
2. Příruční zavazadlo si cestující může vzít s sebou bezplatně, sám si zajišťuje jeho naložení, umístění na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě. Na lanové dráze není možné přepravovat zavazadla, která by svým rozměrem, váhou nebo nebezpečným charakterem mohla ohrozit bezpečnost nebo plynulost dopravy. O možnosti takové přepravy rozhodne vždy odpovědný pracovník LD.
- 2) Spoluzavazadla přepravovaná bezplatně (zavazadla, kola, kočárky, saně, boby, domácí zvířata) nesmí svým rozměrem a hmotností přesahovat stanovenou mez.
3. Podmínky přepravy živých zvířat, včetně omezení počtu zvířat současně přepravovaných v jednom voze, platí pouze v letním období. V zimním období se zvířata nepřeváží.
 - a) přeprava psů: pes musí být až do doby nástupu do vozu na vodítku, může sedět na sedadle nebo na klíně majitele, po zavření ochranného rámu musí být vodítko uvolněno, po celou dobu přepravy musí mít nasazen košík, nesmí být během přepravy puštěn a nesmí svým chováním ohrožovat cestující, průvodce vozu nebo oprávněnou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím. Před výstupem musí být opět na vodítku.
 - b) pro přepravu zvířat ve schráně, která přesahuje rozměry ručního zavazadla, platí podmínky pro přepravu ručního zavazadla.
4. Zakazuje se přepravovat : věci nadměrné, znečištěné, věci svým charakterem nebezpečné (chemikálie, výbušniny, pohonné látky), věci zapáchající a jinak budící odpor.

Čl. 10 Ostatní ustanovení, úrazy a mimořádné události

1. Další specifické podmínky, zejména provozní doba, jízdní řády, ceníky, informace o mimořádných jízdách, večerním lyžování a sportovních akcích, které mohou ovlivnit provoz dopravních zařízení, jsou uvedeny na prodejních místech nebo v informačním systému.
2. Při dlouhém zastavení na trati musí cestující zachovat klid a vyčkat pokynů pracovníků lanové dráhy. Vozy lanové dráhy mohou opustit dle instrukcí pouze tehdy, když jsou vyzváni pracovníky lanové dráhy.
3. V případě havárie nebo mimořádné události musí být cestující pracovníky lanové dráhy včas informováni.
4. Připomínky či stížnosti mohou být podávány ústně nebo písemně u vedoucího provozu lanové dráhy.

5. Dopravce si vyhrazuje právo uzavřít dopravní zařízení v případě nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru nebo výpadku elektrické energie.
6. Úrazy a škodné události hlaste obsluze.

Čl. 11 Závěrečné ustanovení

1. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel na lanové dráze SIBIŘ - KAPLIČKA u SPORT U KAPLIČKY od 15.12. 2021.
2. Výňatek podstatné části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v prostorách pokladny
3. Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici na pracovišti dopravce.

VÝŇATEK ZVEŘEJNĚNÝ V PROSTORÁCH POKLADNY

Lanová dráha je v provozu dle platného jízdního řádu a ceny se stanovují ceníkem jízdného, který vydal provozovatel pro zimní provoz.

Cestující je po zakoupení jízdenky povinen dodržovat podmínky Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a ceníku jízdného.

Skipasy se automaticky vydávají na čipovou kartu se zálohou.

Jízdné se vrací jen při výpadku elektrické energie a poruše přepravního zařízení po dobu delší než 2 hod.

Cestující je povinen po celou dobu přepravy mít u sebe platnou jízdenku a při kontrole jí předloží na dobu nezbytně nutnou k provedení kontroly pověřené osobě provozovatele.

Za ztracenou jízdenku, či neuskutečněnou jízdu se náhrada neposkytuje.

Časová jízdenka je nepřenosná, zjistí-li provozovatel její zneužití bude cestujícímu odebrána.

Děti s výškou menší než 1,25 m mohou být přepravovány pouze s doprovodem. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc.

Děti mladší šesti let mohou být přepraveny pouze v doprovodu osoby starší patnácti let.

Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, dle pokynů obsluhy.

Příruční zavazadlo si cestující může vzít s sebou bezplatně, sám si zajišťuje jeho naložení, umístění na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě.

Cestující je povinen chovat se s ohledem na druh dopravního zařízení tak, aby neohrožoval sebe ani ostatní cestující a tak nenarušil hladký provoz lanové dráhy.

Cestující se musí po nasednutí zajistit zábranou proti vypadnutí ze sedačky a tuto zábranu otevřít až před výstupem. Po dobu jízdy je zakázáno houpání, či vyklánění ze sedačky

Cestující nesmí znečišťovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.

Cestující musí dodržovat pokyny pracovníků lanové dráhy vyjádřené ústně nebo posunky a grafické pokyny vyjádřené formou značek (piktogramů)

Pěší cestující se na sedačkách přepravují vždy dva vzestupným i sestupným směrem.

V zimní sezoně se cestující s lyžemi na nohou přepravují ve čtyřech vzestupným směrem.

Je zakázáno skákat ze sedačky a to i v případě déle trvajícího zastavení zařízení lanové dráhy.

Cestující nesmí kouřit ve stanicích, ani při jízdě na trati lanové dráhy.

Cestující nesmí vstupovat na lanovou dráhu pod vlivem alkoholu či omamných látek.

Cestující nesmí převážet otevřené nápoje a potraviny.

Dopravce si vyhrazuje právo uzavřít dopravní zařízení v případě nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru nebo výpadku elektrické energie.

Mimořádné jízdy se uskutečňují pouze pro předem ohlášené skupiny, dále pro potřebu areálu a Horské služby.

Provozovatel je oprávněn cestujícího při opětovném porušování těchto Smluvních přepravních podmínek vyloučit z přepravy a to bez náhrady.

Úplné znění Smluvních přepravních podmínek k nahlédnutí u obsluhy lanové dráhy.

Provozovatel SPORT U KAPLIČKY a.s., Průmyslová 566/5 Malešice Praha 10, 108 00
Odpovědná osoba za provoz zařízení : Jan Petrásek

V Jeřmanicích dne 15. 12. 2021 aktualizace 15.12.2022